

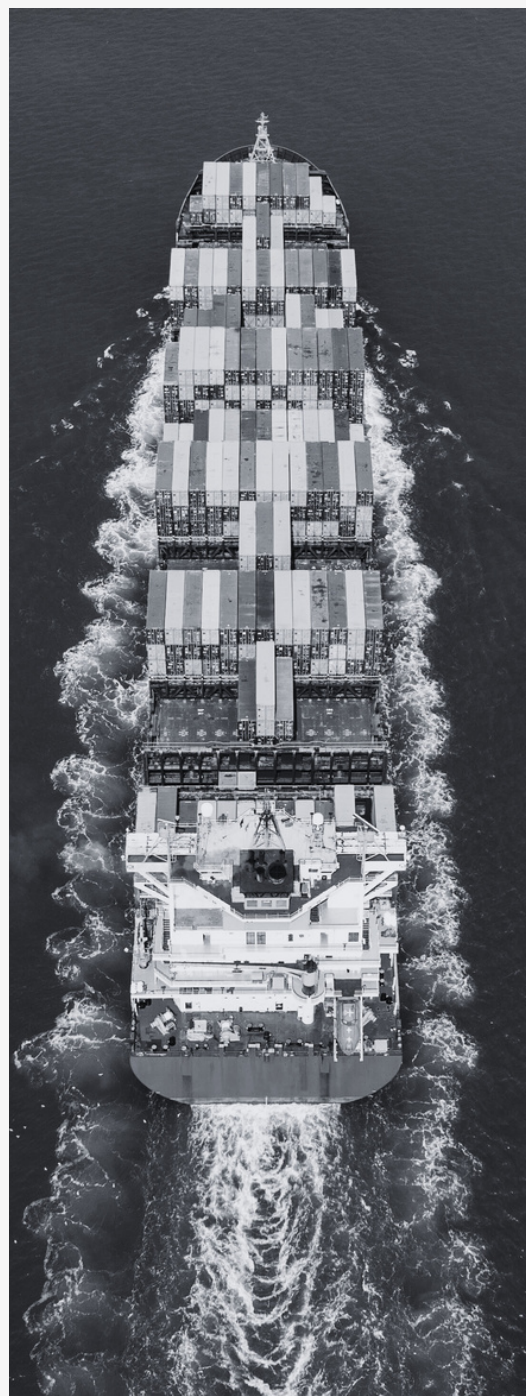
Comment Asiaction a
déecté l'arnarque d'une
importation de panneaux
contreplaqués **mélaminés** chinois ?

INTRODUCTION

Importer de Chine est une opportunité incroyable pour les entreprises, offrant un accès à des produits de qualité à des prix attractifs. Cependant, ce processus n'est pas toujours aussi simple qu'il n'y paraît, et peut rapidement devenir complexe si l'on ne dispose pas des bons outils pour le sécuriser.

Si de nombreuses entreprises réussissent leurs achats en Chine, d'autres se heurtent à des obstacles comme des retards, des fraudes, des problèmes de qualité ou des coûts imprévus.

Même avec de l'expérience, il existe des solutions pour sécuriser ses approvisionnements et éviter ces pièges. Chez Asiaction, nous avons accompagné de nombreuses entreprises qui, face à des situations difficiles, n'avaient pas les ressources pour résoudre les problèmes seules. Cela ne veut pas dire qu'acheter en Chine soit risqué, bien au contraire ! Nous sommes là pour vous aider à trouver des solutions, garantir la réussite de vos projets d'importation et sécuriser chaque étape du processus.



Nous verrons ici, à travers un cas client, comment Asiaction a pu identifier une fraude dans les achats de panneaux contreplaqués mélaminés chinois d'une entreprise.

POURQUOI L'ENTREPRISE A FAIT APPEL À ASIACTION ?

L'entreprise nous a contactés pour intervenir sur une commande de panneaux contreplaqués mélaminés passée un an auparavant, qui n'avait toujours pas été livrée.

Le fournisseur, bien que engagé à produire et livrer les panneaux contreplaqués mélaminés jusqu'à la destination finale, n'avait pas respecté ses engagements, laissant la commande en suspens. Cette situation soulevait des questions critiques : était-il encore possible de récupérer la commande ou le paiement déjà effectué ?

L'absence de communication claire et transparente de la part du fournisseur a rendu la gestion de la commande incertaine et risquée pour l'entreprise, qui ne disposait d'aucun relais sur place pour débloquer la situation et obtenir des informations fiables.

Face à ce contexte complexe et incertain, l'entreprise a fait appel à Asiaction pour intervenir en médiation, clarifier la situation et sécuriser ses intérêts.

Découvrez les solutions que nous avons mises en place pour les piloter et les accompagner.



LES SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE PAR ASIACTION

Dès que l'entreprise nous a sollicités, nous avons pris en charge la situation en adoptant une approche méthodique et proactive. Tout d'abord, nous avons pris contact avec le fournisseur, qui nous a indiqué ne pas comprendre la demande du client et affirmer ne pas disposer des capacités matérielles pour la réaliser.

Nous avons alors procédé à une vérification approfondie de la réputation du fournisseur en consultant les bases de données officielles du gouvernement chinois. Il s'est avéré que son entreprise était répertoriée comme défectueuse. De ce fait, nous avons immédiatement repris contact avec le fournisseur pour obtenir des explications sur cette information préoccupante.

Le fournisseur a alors avoué rencontrer de graves problèmes financiers et a promis un remboursement. Cependant, étant donné ses difficultés financières, le remboursement pourrait prendre un temps considérable, voire ne jamais avoir lieu. Démarrer une action en justice serait trop coûteux, et sans débouché rapide, l'entreprise pouvant faire faillite avant de payer.

La solution la plus réaliste s'est finalement avérée être de mettre une pression constante sur le fournisseur pour qu'il honore ses engagements et effectue le remboursement dans les plus brefs délais.



CONCLUSION

Ce cas client met en évidence l'importance de sécuriser chaque étape du processus d'importation, notamment lorsqu'il s'agit de fournisseurs étrangers. Bien que l'importation depuis la Chine offre des opportunités, elle expose aussi les entreprises à des risques significatifs, comme des fraudes ou des fournisseurs peu fiables.

Dans ce cas, l'entreprise a été victime d'une commande non honorée, entraînant une perte de 7 266 dollars. Grâce à l'intervention rapide d'Asiaction, la fraude a été découverte et les raisons de la non-livraison clarifiées, permettant d'éviter d'autres risques similaires à l'avenir.

Cela montre qu'il est essentiel, même avec de l'expérience, de pouvoir compter sur un partenaire fiable pour sécuriser ses approvisionnements



“

Chez Asiaction, nous accompagnons nos clients à chaque étape de leurs achats en Chine pour leur offrir une importation sereine, fiable et sans imprévus. Notre mission est de sécuriser vos approvisionnements et de vous permettre de développer vos activités en toute confiance.

DEMANDEZ VOTRE
SOLUTION
D'IMPORTATION

